

## گوشی هوشمند شیائومی Redmi Note ۱۳ ۵G



### اطلاعات محصول

از اینکه Redmi را انتخاب کردید متشکریم! این راهنمای شروع سریع اطلاعات مهمی را در اختیار شما قرار می دهد تا به شما در شروع کار با دستگاهتان کمک کند. لطفا قبل از استفاده از دستگاه، دستورالعمل ها را به دقت بخوانید.

## دستورالعمل استفاده از محصول

### مرحله ۱: روشن کردن دستگاه

برای روشن کردن دستگاه، دکمه پاور را برای مدت طولانی فشار دهید.

### مرحله ۲: پیکربندی دستگاه

دستورالعمل های روی صفحه را برای پیکربندی دستگاه دنبال کنید.

### درباره سیم کارت

لطفاً سیم کارت های غیراستاندارد را در شیار سیم کارت قرار ندهید، زیرا ممکن است به شکاف آسیب برسانند. فقط از سیم کارت های استاندارد استفاده کنید.

### هشدار

این دستگاه را جدا نکنید.

### اطلاعات تکمیلی

برای اطلاعات بیشتر و راهنمای کاربر دقیق، از وب سایت رسمی ما دیدن کنید. [www.mi.com/global/service/userguide](http://www.mi.com/global/service/userguide) :

### سوالات متداول

س: آیا می توانم از سیم کارت های غیراستاندارد با این دستگاه استفاده کنم؟

پاسخ: خیر، لطفاً فقط از سیم کارت های استاندارد برای جلوگیری از آسیب رساندن به شیار سیم کارت استفاده کنید.

س: آیا می توانم دستگاه را جدا کنم؟

پاسخ: خیر، جداسازی دستگاه ممکن است گارانتی را باطل کند.

س: کجا می توانم اطلاعات بیشتری در مورد گواهینامه ها پیدا کنم؟

A: برای اطلاعات بیشتر در مورد گواهینامه ها، از وب سایت ما دیدن کنید. [www.mi.com/en/certification](http://www.mi.com/en/certification) :

س: چگونه می توانم برای پشتیبانی با شیائومی تماس بگیرم؟

پاسخ: برای پشتیبانی و کمک، لطفاً از وب سایت ما دیدن کنید. [www.mi.com](http://www.mi.com) :

### راهنمای شروع سریع Redmi و کارت گارانتی

از اینکه Redmi را انتخاب کردید متشکریم

- دکمه پاور را به مدت طولانی فشار دهید تا دستگاه روشن شود.
- دستورالعمل های روی صفحه را برای پیکربندی دستگاه دنبال کنید.

- برای اطلاعات بیشتر، به وب سایت رسمی ما مراجعه کنید [www.mi.com/global/service/userguide](http://www.mi.com/global/service/userguide) :

### درباره سیم کارت

لطفاً سیم کارت های غیر استاندارد را در شیار سیم کارت قرار ندهید. ممکن است به شیار سیم کارت آسیب برسانند.

**هشدار:** این دستگاه را جدا نکنید.

### WEEE

- برای دفع ایمن این محصول باید اقدامات احتیاطی خاصی انجام شود. این علامت نشان می دهد که این محصول را نمی توان با سایر زباله های خانگی در اتحادیه اروپا دور ریخت.
- برای جلوگیری از آسیب رساندن به محیط زیست یا سلامت انسان در اثر دفع نامناسب زباله، و برای ترویج استفاده مجدد پایدار از منابع مادی، لطفاً مسئولانه بازیافت کنید.
- برای بازیافت ایمن دستگاه خود، لطفاً از سیستم های بازگرداندن و جمع آوری استفاده کنید یا با خرده فروشی که دستگاه را در آنجا خریداری کرده اید تماس بگیرید.

### احتیاط

- اگر باتری با نوع نادرست جایگزین شود، خطر انفجار وجود دارد.
- باتری های مستعمل را طبق دستورالعمل دور بیندازید. برای جلوگیری از آسیب احتمالی شنوایی، برای مدت طولانی با صدای بلند گوش نکنید.
- اطلاعات بیشتر ایمنی و اقدامات احتیاطی را می توان در لینک زیر مشاهده کرد [www.mi.com/en/certification](http://www.mi.com/en/certification) :

### اطلاعات مهم ایمنی گروه تولیدی تجاری بلووم

قبل از استفاده از دستگاه، تمام اطلاعات ایمنی زیر را بخوانید:

- استفاده از کابل ها، آداپتورهای برق یا باتری های غیرمجاز می تواند باعث انفجار آتش، برق گرفتگی، خطرات دیگر یا آسیب رساندن به دستگاه شود.
- محدوده دمای کارکرد این دستگاه ۰ تا ۴۰ درجه سانتی گراد می باشد. استفاده از این دستگاه در محیطی خارج از این محدوده دما ممکن است به دستگاه آسیب برساند.
- اگر دستگاه شما دارای باتری داخلی است، برای جلوگیری از آسیب رساندن به باتری یا دستگاه، خودتان اقدام به تعویض باتری نکنید.
- این دستگاه را فقط با کابل و آداپتور برق موجود یا مجاز شارژ کنید. فقط از لوازم جانبی مجاز که با دستگاه شما سازگار هستند استفاده کنید.
- پس از اتمام شارژ، آداپتور را هم از دستگاه و هم از پریز برق جدا کنید. دستگاه را بیش از ۱۲ ساعت شارژ نکنید.

- باتری باید بازیافت یا جدا از زباله های خانگی دور ریخته شود. استفاده نادرست از باتری ممکن است باعث آتش سوزی یا انفجار شود. دستگاه، باتری و لوازم جانبی آن را طبق مقررات محلی خود دور بیندازید یا بازیافت کنید.
- باتری را از هم جدا نکنید، ضربه نزنید، له نکنید یا نسوزانید. اگر باتری تغییر شکل داده یا آسیب دیده است، فوراً استفاده از آن را متوقف کنید.
  - باتری را اتصال کوتاه نکنید، زیرا ممکن است باعث گرم شدن بیش از حد، سوختگی یا آسیب های دیگر شود.
  - باتری را در محیطی با دمای بالا قرار ندهید.
  - گرمای بیش از حد ممکن است باعث انفجار شود.
  - باتری را جدا نکنید، ضربه نزنید یا له نکنید، زیرا ممکن است باعث نشت، گرم شدن بیش از حد یا منفجر شدن باتری شود.
  - باتری را نسوزانید، زیرا ممکن است باعث آتش سوزی یا انفجار شود.
- کاربر نباید باتری را حذف یا تغییر دهد. خارج کردن یا تعمیر باتری فقط باید توسط مرکز تعمیرات مجاز سازنده انجام شود.
- دستگاه خود را خشک نگه دارید.
- سعی نکنید خودتان دستگاه را تعمیر کنید. اگر هر بخشی از دستگاه به درستی کار نمی کند، با پشتیبانی مشتری Mi تماس بگیرید یا دستگاه خود را به یک مرکز تعمیر مجاز ببرید.
- دستگاه های دیگر را مطابق دستورالعمل های آنها وصل کنید. دستگاه های ناسازگار را به این دستگاه وصل نکنید.
- برای آداپتورهای AC/DC، پریز باید در نزدیکی تجهیزات نصب شود و به راحتی قابل دسترسی باشد.

## بیانیه امنیتی گروه تولیدی تجاری بلووم

لطفاً با استفاده از ویژگی به روزرسانی نرم افزار داخلی، سیستم عامل تلفن خود را به روزرسانی کنید یا از هر یک از مراکز خدمات مجاز ما بازدید کنید. به روزرسانی نرم افزار از طریق روش های دیگر ممکن است به دستگاه آسیب برساند یا منجر به از دست رفتن داده ها، مشکلات امنیتی و سایر خطرات شود.

### سلب مسئولیت

این راهنمای کاربر توسط شیائومی یا شرکت محلی وابسته به آن منتشر شده است. ممکن است شیائومی در هر زمان و بدون اطلاع قبلی، بهبودها و تغییرات این راهنمای کاربر را که به دلیل اشتباهات تایپی، نادرست بودن اطلاعات فعلی، یا بهبود برنامه ها و/یا تجهیزات ضروری است، انجام دهد. با این حال، چنین تغییراتی در نسخه های آنلاین جدید راهنمای کاربر گنجانده می شود (لطفاً جزئیات را در [www.mi.com/global/service/userguide](http://www.mi.com/global/service/userguide) ببینید). تمام تصاویر فقط برای اهداف تصویری هستند و ممکن است دستگاه واقعی را به طور دقیق نشان ندهند.

## اطلاعیه گارانتی شیائومی

- این ضمانت نامه به شما حقوق خاصی می دهد و ممکن است حقوق دیگری نیز داشته باشید که توسط قوانین کشور، استان یا ایالت شما منتقل می شود. در واقع، در برخی از کشورها، استان ها یا ایالت ها، قانون مصرف کننده ممکن است حداقل دوره گارانتی را اعمال کند. به غیر از مواردی که توسط قانون مجاز است، شیائومی سایر حقوقی را که ممکن است داشته باشید مستثنی، محدود یا تعلیق نمی کند. برای درک کامل حقوق خود، از شما دعوت می کنیم که با قوانین کشور، استان یا ایالت خود مشورت کنید.
- این ضمانت نامه قراردادی فقط برای اجزای سخت افزاری محصول شیائومی (از این پس «محصول») به طوری که در اصل عرضه شده است اعمال می شود و برای هیچ نرم افزار یا تجهیزات دیگری که متعلق به شیائومی یا اشخاص ثالث است که توافقنامه مجوز کاربر نهایی یا ضمانت نامه جداگانه برای آن وجود دارد، اعمال نمی شود. / بیانیه های تضمینی یا استثنائات ارائه شده یا در نظر گرفته شده است که اعمال شوند.

## گارانتی محدود محصول

شیائومی به خریدار اصلی تضمین می کند که محصول شیائومی شما در استفاده معمولی در طول دوره گارانتی، عاری از نقص در مواد و طرز کار نیست. به جز موارد دیگری که توسط قانون قابل اجرا پیش بینی شده باشد، گارانتی دوام دارد و برای یک نفر ارائه می شود (۱) سال برای واحد میزبان، شش (۶) ماه برای باتری و شارژر قابل جابجایی، یک (۱) سال برای باتری غیر قابل جابجایی، سه (۳) ماه برای گوشی در صورت وجود از تاریخ خرید. با وجود بند فوق، شیائومی حداقل دوره ضمانت قانونی اعمال شده توسط قانون قابل اجرا را حذف، محدود یا تعلیق نمی کند. شیائومی تضمین نمی کند که عملکرد محصول بدون وقفه یا بدون خطا باشد.

## راه حل ها

اگر نقص سخت افزاری پیدا شود و ادعای معتبری توسط شیائومی در دوره گارانتی دریافت شود، شیائومی یا (۱) محصول را بدون پرداخت هزینه تعمیر می کند، از قطعات جایگزین جدید یا بازسازی شده استفاده می کند، (۲) محصول را با محصول جدید یا جایگزین می کند. محصول مرمت شده، یا (۳) بازپرداخت محصول، به استثنای هزینه های حمل و نقل احتمالی. در صورت بروز نقص، تا حدی که قانون مجاز می داند، این تنها راه حل های درمانی شماست. هزینه حمل و نقل و جابجایی ممکن است اعمال شود مگر در مواردی که توسط قانون قابل اجرا ممنوع شده باشد. هر محصول سخت افزاری جایگزین برای باقیمانده دوره گارانتی اصلی یا سی (۳۰) روز، هر کدام که بیشتر باشد، یا برای هر دوره زمانی اضافی که ممکن است در حوزه قضایی شما قابل اجرا باشد، ضمانت خواهد داشت.

## نحوه دریافت خدمات گارانتی

مطابق با قانون قابل اجرا، شیائومی ممکن است از مشتری بخواهد که مدارک مربوط به جزئیات خرید و کارت گارانتی را با IMEI محصول ارائه کند. مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها، نرم افزارها یا سایر مطالبی که ممکن است در محصول ذخیره یا نگهداری کرده باشید، بر عهده شماست. این احتمال وجود دارد که چنین داده ها، نرم افزارها یا سایر مواد در حین سرویس از بین بروند یا دوباره قالب بندی شوند و شیائومی مسئولیتی در قبال چنین آسیب ها یا از دست دادنی نخواهد داشت.

## استثناها و محدودیت ها

- این گارانتی محدود فقط در مورد محصول تولید شده توسط یا برای شیائومی اعمال می‌شود که می‌توان آن را با علامت تجاری، نام تجاری یا آرم تجاری «Xiaomi» یا «Mi» شناسایی کرد.
- ضمانت محدود شامل موارد زیر نمی‌شود: (الف) خسارت ناشی از اعمال طبیعت یا خدا، به عنوان مثال، صاعقه، گردباد، سیل، آتش سوزی، زلزله یا سایر علل خارجی. (ب) سهل انگاری؛ (ج) استفاده تجاری؛ (د) تغییرات یا اصلاحات در هر بخشی از محصول؛ (ه) آسیب ناشی از استفاده با محصولات غیر شیائومی؛ (و) خسارت ناشی از تصادف، سوء استفاده یا سوء استفاده؛ (ز) آسیب ناشی از کارکرد محصول خارج از مصارف مجاز یا مورد نظر تشریح شده توسط شیائومی یا ولتاژ یا منبع تغذیه نامناسب؛ (ح) آسیب ناشی از خدمات (از جمله ارتقاء و توسعه) انجام شده توسط هر کسی که نماینده شیائومی نیست یا (i) عدم پیروی از دستورالعمل‌های مربوط به استفاده از محصول.
- بازبایی و نصب مجدد برنامه‌های نرم افزاری و داده‌های کاربر تحت این گارانتی محدود نمی‌باشد. هیچ فروشنده، نماینده یا کارمند شیائومی مجاز به تغییر، تمدید یا افزودن به این گارانتی محدود نیست. اگر هر یک از شرایط غیرقانونی یا غیرقابل اجرا تشخیص داده شود، قانونی بودن یا اجرایی بودن شرایط باقیمانده تحت تأثیر قرار نمی‌گیرد یا خدشه وارد می‌شود.
- به جز مواردی که توسط قوانین منع شده باشد یا شیائومی وعده دیگری داده باشد، خدمات پس از فروش محدود به کشور یا منطقه خرید اصلی خواهد بود.
- محصولاتی که به درستی وارد نشده‌اند و/یا به درستی توسط شیائومی تولید نشده‌اند و/یا به درستی از شیائومی یا فروشنده رسمی شیائومی خریداری نشده‌اند، مشمول ضمانت نامه‌های حاضر نمی‌شوند. طبق قانون قابل اجرا، ممکن است از ضمانت‌های خرده‌فروش غیررسمی که محصول را فروخته است بهره‌مند شوید. بنابراین، شیائومی از شما دعوت می‌کند تا با خرده‌فروشی که محصول را از او خریداری کرده‌اید، تماس بگیرید. ضمانت‌های فعلی در هنگ کنگ و تایوان اعمال نمی‌شود.

### ضمانت‌های ضمنی

به جز مواردی که توسط قانون قابل اجرا ممنوع شده است، همه ضمانت‌های ضمنی (شامل ضمانت‌های تجاری بودن و مناسب بودن برای یک هدف خاص) باید به مدت زمان این ضمانت محدود محدود شود. برخی از حوزه‌های قضایی محدودیتی را در مدت زمان ضمانت ضمنی مجاز نمی‌دانند، بنابراین محدودیت فوق ممکن است برای شما اعمال نشود.

### محدودیت خسارت

به استثنای مواردی که توسط قانون قابل اجرا ممنوع شده باشد، شیائومی مسئولیتی در قبال خسارات اتفاقی، غیرمستقیم، خاص یا تبعی، از جمله اما نه محدود به از دست دادن سود، درآمد یا داده‌ها، خسارات ناشی از هرگونه نقض ضمانت صریح یا ضمنی یا شرایط، یا تحت هر نظریه حقوقی دیگری، حتی زمانی که شیائومی در مورد احتمال چنین آسیبی‌هایی توصیه شده است. برخی از حوزه‌های قضایی استثنای محدودیت خسارات خاص، غیرمستقیم، اتفاقی یا تبعی را مجاز نمی‌دانند، بنابراین محدودیت یا محرومیت فوق ممکن است در مورد شما اعمال نشود.

### اطلاعات تماس

برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به <https://www.mi.com/global/service/warranty/> مراجعه کنید. فرد تماس با خدمات پس از فروش ممکن است هر فردی در شبکه خدمات مجاز شیائومی، توزیع کنندگان مجاز شیائومی یا فروشنده نهایی باشد که محصولات را به شما فروخته است. اگر شک دارید، لطفاً با شخص مربوطه تماس بگیرید زیرا ممکن است شیائومی شناسایی کند.